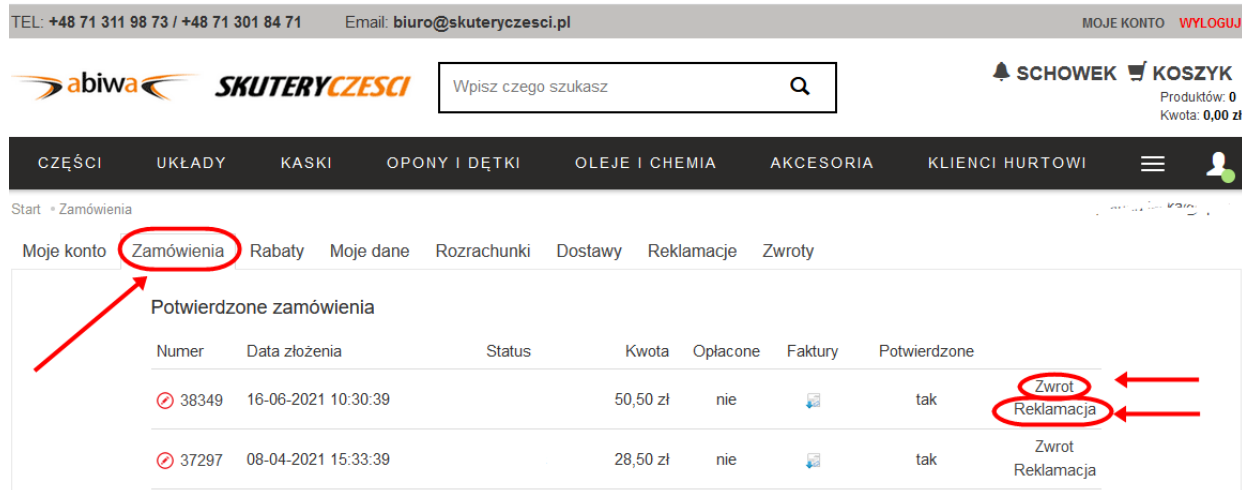


## Instrukcja składania zwrotów/reklamacji

Zaloguj się na swoje konto na [www.skuteryczesci.pl](http://www.skuteryczesci.pl)  
Zwrot lub reklamację możesz złożyć na dwa sposoby:  
z poziomu całego zamówienia i z poziomu produktu w zamówieniu.

### Z poziomu całego zamówienia

1. W zakładce zamówienia przy danym zamówieniu kliknij zwrot lub reklamacja.



TEL: +48 71 311 98 73 / +48 71 301 84 71 Email: [biuro@skuteryczesci.pl](mailto:biuro@skuteryczesci.pl) MOJE KONTO WYLOGUJ

abiwa SKUTERYCZESCI Wpisz czego szukasz

SCHOWEK KOSZYK Produktów: 0 Kwota: 0,00 zł

CZĘŚCI UKŁADY KASKI OPONY I DĘTKI OLEJE I CHEMIA AKCESORIA KLIENCI HURTOWI

Start \* Zamówienia

Moje konto **Zamówienia** Rabaty Moje dane Rozrachunki Dostawy Reklamacje Zwroty

Potwierdzone zamówienia

Numer	Data złożenia	Status	Kwota	Oplacone	Faktury	Potwierdzone	Zwrot Reklamacja
38349	16-06-2021 10:30:39		50,50 zł	nie		tak	Zwrot Reklamacja
37297	08-04-2021 15:33:39		28,50 zł	nie		tak	Zwrot Reklamacja

2. Po kliknięciu zostajemy przeniesieni do formularza, w którym wstępne dane są już wypełnione

## Formularz zwrotu towaru

### Twoje dane

Numer zamówienia \*

38349

Data zamówienia \* (rrrr-mm-dd)

2021-06-16 10:30:39

Numer faktury / paragonu

Imię i nazwisko \*

Joanna Łącka

Miejscowość \*

Wrocław

Adres \*

Wyścigowa 58

Telefon \*

509315923

Adres e-mail \*

joanna.lacna@op.pl

## Zwrot gotówki

Proszę o zwrot gotówki na podany poniżej numer rachunku bankowego

Nazwa banku

Numer rachunku

## Uwagi klienta

Uwagi klienta

## Towar

Kod towaru*	Nazwa towaru*	Ilość	Przyczyna*	
<input type="text" value="19787"/>	<input type="text" value="GRZYBEK DO DOCIERANIA ZAWORÓW śr.16-20mm"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	Usuń
<input type="text" value="8069"/>	<input type="text" value="BŁOKADA WARIATORA 2T DŁ. 119MM- TAJWAN"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	Usuń

Dodaj kolejny towar

Towar proszę zwrócić na adres  
ATUT Joanna Łącka  
ul. Wyścigowa 58  
53-012 Wrocław

Złóż formularz

3. Na formularzu zostaną dodane wszystkie produkty z zamówienia z liczbą szt. 0, należy wpisać **liczbę** przy produktach, których dotyczy zgłoszenie oraz podać **przyczynę** zwrotu/reklamacji. Nie musisz usuwać innych produktów, towary z liczbą 0 zostaną automatycznie usunięte ze zgłoszenia.
4. Następnie kliknij **złóż formularz** w lewym dolnym rogu strony.
5. Po poprawnym złożeniu formularza dostaniesz maila z informacją zwrotną, następnie po weryfikacji zgłoszenia otrzymasz wiadomość o jego rozpatrzeniu.

## Z poziomu produktu w zamówieniu

1. W zakładce zamówienia klikamy zamówienie, którego dotyczy zgłoszenie

TEL: +48 71 311 98 73 / +48 71 301 84 71

Email: [biuro@skuteryczesci.pl](mailto:biuro@skuteryczesci.pl)

MOJE KONTO WYLOGUJ



SKUTERYCZESCI

Wpisz czego szukasz



SCHOWEK KOSZYK

Produktów: 2  
Kwota: 110,00 zł

CZĘŚCI

UKŁADY

KASKI

OPONY I DĘTKI

OLEJE I CHEMIA

AKCESORIA

KLIENCI HURTOWI



Start » Zamówienia

Moje konto **Zamówienia** Rabaty Moje dane Rozrachunki Dostawy Reklamacje Zwroty

### Potwierdzone zamówienia

Numer	Data złożenia	Status	Kwota	Opłacone	Faktury	Potwierdzone	
38349	16-06-2021 10:30:39		50,50 zł	nie		tak	Zwrot Reklamacja
<b>37297</b>	08-04-2021 15:33:39		28,50 zł	nie		tak	Zwrot Reklamacja
37285	08-04-2021 13:45:07		0,48 zł	nie		tak	Zwrot Reklamacja

2. Przy produkcji, który chcemy zwrócić/reklamować klikamy odpowiednia opcję.

#### Informacje

Płatność: **Pobranie**

Dostawa: **Hurtownik - przesyłka kurierska**

Zakup o charakterze zawodowym: **Tak**

zdjęcie	kod	nazwa	netto	vat	brutto	ilość	suma	
 abiwa	19787	GRZYBEK DO DOCIERANIA ZAWORÓW śr.16-20mm	8,94 zł	23 %	11,00 zł	2	22,00 zł	Zwrot Reklamacja
 abiwa	8069	BLOKADA WARIATORA 2T DŁ.119MM- TAJWAN	10,57 zł	23 %	13,00 zł	1	13,00 zł	Zwrot Reklamacja

3. Formularz wypełnia wstępne dane automatycznie należy jedynie podać ilość zwracanego lub reklamowanego produktu i przyczynę.

4. Następnie kliknij **złóż formularz** w lewym dolnym rogu strony.

5. Po poprawnym złożeniu formularza dostaniesz maila z informacją zwrotną, następnie po weryfikacji zgłoszenia otrzymasz wiadomość o jego rozpatrzeniu.

#### Uwagi klienta

Uwagi klienta

#### Towar

Kod towaru*	Nazwa towaru*	Ilość	Zdjęcia	Przyczyna*	Usuń
<input type="text" value="19787"/>	<input type="text" value="GRZYBEK DO DOCIERANIA ZAWORÓW śr.16-"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Przełączaj..."/> Nie wybrano plików.	<input type="text"/>	<input type="button" value="Usuń"/>

Dodaj kolejny towar

Zwroty  
ATUT Joanna Łącka  
ul. Wyścigowa 58  
53-012 Wrocław

**Twoje zwroty/reklamacje są dostępne w zakładce na Twoim koncie, widoczny jest tam ich status oraz jest możliwość pobrania zgłoszonego formularza.**

TEL: +48 71 311 98 73 / +48 71 301 84 71 Email: [biuro@skuteryczesci.pl](mailto:biuro@skuteryczesci.pl) PLN MOJE



**SKUTERYCZESCI**

Wpisz czego szukasz



SCHOWEK

CZĘŚCI

UKŁADY

KASKI

OPONY I DĘTKI

OLEJE I CHEMIA

AKCESORIA

KLIENCI HURTOWI

Moje konto

Zamówienia

Rabaty

Moje dane

Reklamacje

Zwroty

## Zwroty towarów

Numer	Data wypełnienia	Status	Liczba towarów
ZT 1/06/2021	2021-06-16 13:50:09	Oczekuje na weryfikację	2

Pobierz

Dodaj zwrot